

## Форма за оплаквания

съставена на.....

### Лични данни

Име и фамилия/ Име на фирма .....

Адрес/ Адрес на фирма .....

Телефон .....

E-mail адрес .....

### Данни за покупка

Номер на поръчка/ споразумения .....

Номер на фактура .....

Дата на получаване на стоките .....

### Закупени продукти

№	Продуктор код	Наименование на продукта	Единица за измерване	Количество

### Докладвани дефекти:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Купувачът, подаващ форма за оплаквания използва следните документи:

- Гаранция
- Гаранция по подразбиране

Купувачът достави докладваните продукти:

Лично до мястото за сервизиране .....

*Локация на място за сервизиране*

Чрез куриерска фирма до адрес: .....

**Купувачът ще вземе продуктите:**

От мястото за сервизиране

От куриерска фирма, която ще достави продуктите до адрес:

○ Индентичен на адрес на личен адрес

○ Друг: .....

*Име и фамилия на упълномощено лице, което ще вземе поправените продукти/ град/ улица №/ апартамент*

**Купувачът приема следната форма за контакт, свързана с въпроси по настоящата форма за оплаквания:**

писмо

e-mail

телефон

В случай на непризнаване на жалбата Zepster ще информира Купувача за следното в рамките на 14 дни от деня на получаване на заявление за жалба.

В случай, че Zepster признае справедливостта на жалбата, приложена от Купувача, срокът за уреждане на жалбата е 21 дни от деня на предоставяне на претендирания Продукт на Zepster, освен ако страните не определят друг рационален термин, който няма да причини прекомерно неудобство за Купувача.

**Подпис:**