

Политика за поверителност

1. Обща информация

Настоящият документ, съдържащ политиката за поверителност, включително и политиката за употребата на бисквитки (наричан накратко „Политика“) на нашият електронен магазин, а именно: www.zepter.bg е изготвен и одобрен от “Цептер-България” ЕООД, с адрес на управление: град София, бул. „Мария Луиза“ № 47, ет.2, телефон за обслужване на клиенти: телефонен номер: 02/ 988 44 58, e-mail: clients@zepter.bg, в качеството му на администратор на лични данни.

С цел по-голяма прозрачност и по-лесно разбиране на информацията в настоящата политика, по отношение на нашите клиенти и потребители на сайта ще се използва личното местоимение „Вие“, а за администратора на лични данни – личното местоимение „ние“.

Ние сме администраторът на Вашите лични данни, защото вземаме решения относно целите и начина на тяхната обработка и в това си качество носим отговорност за тяхното законосъобразно и защитено обработване. Защитата на Вашите лични данни е много важна за нас и затова ние Ви призоваваме да прочетете внимателно настоящата политика, защото тя подробно ще Ви разясни основните принципи, които прилагаме при събирането и обработването на данните от наша страна.

Едновременно с това ние си запазваме правото своевременно да предаваме информацията от администратора на данни, както се изисква от закона и по специално от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. (наричан накратко „Регламента“) относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО, включително и правното основание и целите на обработването на Вашите лични данни, за периода на тяхното съхранение, както и Вашите права във връзка с тази обработка, най-късно при тяхното предоставяне или тази информация ще бъде надлежно изменена – в случай че споделите други Ваши лични данни или изрично се съгласите те да бъдат обработвани за други цели. В случай на несъответствие между политиката и информацията по-горе, предоставена от администратора на данни, превес ще има информацията на администратора на данните.

2. Сигурност

За да упражните правата си, свързани с обработката на вашите лични данни, вие може да се свържете с нас на телефонен номер: 02/ 988 44 58 или на е-мейл: clients@zepter.bg, описани в тази политика, както и да получите отговори на вашите въпроси свързани с това.

Ние гарантираме, че само предварително обучени и надлежно упълномощени лица ще имат достъп до Вашите лични данни и то само в степен, необходима за извършване на операции с данните, свързани с целите на тяхната обработка.

Ние събираме Вашите лични данни за конкретни, изрично указани и легитимни цели и не ги обработваме по друг начин, освен по начина, който отговаря на предварително определените цели. Не съхраняваме събраните лични данни за по-дълъг период от необходимия за целите на тяхната обработка. Ние обработваме личните Ви данни при спазване на приложимото законодателство – стремим се обработката да бъде извършена по надежден и възможно най-

прозрачен за Вас начин, като извършваме необходимата актуализация на данните. За да обезпечим сигурността на Вашата лична информация, ние прилагаме технически и организационни мерки, за да я защитим от неправомерно и незаконосъобразно обработване, както и от случайна загуба, унищожаване или повреждане. За тази цел сме внедрили необходимите процедури и обработваме данни, подходящи за, свързани със и ограничени до целите на тяхната обработка в съответствие с принципа на свеждане на данните до минимум. Също така полагаме всички усилия, за да направим прехвърлянето на Вашите данни, съхранявани на нашите уебстраници, възможно най-сигурно, като за тази цел прилагаме **SSL протокол за криптиране на комуникацията**.

Ако е необходимо да възложим обработката на личните Ви данни на трети страни (например на куриерска фирма, която трябва да достави закупени от вас продукти), ще извършим това при спазване на закона и въз основа на договорените от нас правила за обработване на данните и стандартите за сигурност, които сме наложили на обработващия данни. Можете да прочетете повече за прехвърлянето на Вашите данни в точка 5.

3. Събиране и обработване на лични данни

а) Данни, предоставени от Вас

Можете да посетите този или друг от нашите сайтове, без да предоставяте Вашите лични данни. Въпреки това, ако решите да сключите договор или да се възползвате от нашите услуги (онлайн или извън Интернет), ще бъдете помолени да предоставите лични данни, необходими за изпълнение на гореспоменатата цел, и предоставянето на тези данни ще бъде условие за сключване на договора или за доставка на дадената услуга. За повече информация относно предоставянето на данни, необходими за сключването на договори, или за доставката на услуги, вижте раздела за причините и целите за обработка на личните данни по-долу.

Можем да получим достъп до Вашите лични данни като част от процеса за подбор на персонал, когато решите да ни изпратите Вашата кандидатура за работа или когато се свържете с нас с друга цел под каквато и да е форма.

Освен това, когато използвате нашите уебстраници, ние се сдобиваме с лични данни, които се събират посредством нашите IT системи (например IP адрес). IP адресът е номер, с който се обозначава всеки компютър или всяко друго устройство, свързано с интернет, и благодарение на който се осъществява комуникацията между Вашия компютър/устройство и сървъра. IP адресът заедно с информацията за поведението на посетителите на сайта може да бъде записан в регистрите на системата с цел обезпечаване на сигурността на мрежите и информацията, както и за диагностични цели.

Също така разполагаме с достъп до данните за Вашето поведение на нашите сайтове. Тази информация може да се използва в агрегирана форма, за да се извърши анализ на тенденциите в потреблението и оценка на нашите уебстраници. Въз основа на тези данни ние не идентифицираме отделни потребители.

Можете да прочетете повече за данните, събрани за поведението Ви на нашия уебсайт, в точки 7, 8 и 9.

b) Данни, предоставени от други източници

Също така ние можем да се сдобием с Вашите лични данни от други източници:

- Ако плащате при покупката на продукти по банков път или чрез оператор на платежни услуги, ние ще се сдобием с информация за Вашата сметка или за платежната институция, чрез която сте извършили плащането. Тези данни ще бъдат обработени, за да се провери дали плащането е било извършено коректно и, ако е необходимо, ще Ви бъдат върнати надвзетите суми.
- Достъп до Вашите данни може да бъде получен и ако бъдете посочени като получател на стоки, закупени от нас.
- Като част от нашите програми за намаления за лоялни клиенти: членовете в тях могат да Ви препоръчат за участие и ако това се случи, ние ще се свържем с Вас, като използваме Вашите лични данни, които те са ни предоставили – това ще стане с Вашето съгласие и при спазване на правилата на конкретната програма. Ако вече участвате в нашите програми за намаления за лоялни клиенти и сте препоръчали друго лице, то ще бъде уведомено за това посредством изпращането на Вашия идентификационен номер. За повече информация относно обработката на личните данни, свързани с нашите програми за намаления за лоялни клиенти, можете да се запознаете с условията на съответната програма на: www.zepster.bg
- Вашите данни могат да ни бъдат предоставени и от друг администратор на данни, например когато закупим база данни за търговски цели, която съдържа и Вашите лични данни. Данните Ви могат да бъдат прехвърлени единствено ако Вие предоставите съгласието си за това на администратора.

4. Причини и цели за обработването на лични данни

а) Сключване и изпълнение на договори и доставка на услуги

Ако решите да закупите някой от нашите продукти или да използвате някоя от нашите услуги, ние ще поискаме от вас да ни предоставите Вашите лични данни. Това може да се случи:

- ако откриете сметка в нашият он - лайн магазини и се възползвате от други услуги, предоставени от магазина. Повече информация относно политиката и условията за обработване на Вашите лични данни в нашите онлайн магазини ще откриете на: www.zepster.bg
- ако се абонирате за нашия информационен бюлетин;
- при сключване и изпълнение на договор за продажба, извършен в онлайн магазин, в офис, по телефона и с участието на нашите консултанти. Нашите служители или консултанти ще Ви предоставят повече информация относно обработката на личните Ви данни при сключване на договори за продажба извън Интернет преди подписването на самия договор.
- при участие в програмите ни за намаления за лоялни клиенти, както онлайн, така и извън Интернет;
- когато отговаряме на запитвания, изпратени от Вас чрез формата за контакт на нашия уебсайт.

При сключването на договор и доставката на услуги ние обработваме само лични данни,

необходими за гореспоменатите цели, и всеки път, преди да ни предоставите Вашите подробни лични данни, ние ще определим техния обхват съобразно съответната цел. Например при сключването на договори за продажба от физически лица в нашия онлайн магазин, тези данни ще бъдат:

- собствено и бащино име
- фамилия
- адрес (адрес по местожителство или адрес за доставка на стоките)
- телефонен номер
- имейл адрес

При сключване на договори от фирми се изисква:

- име на фирмата
- данъчен идентификационен номер
- адрес (адрес на управление или адрес за доставката на стоки)
- телефонен номер
- имейл адрес

b) Обработка на данните в изпълнение на нашите законови задължения

Освен за изпълнение на сключените договори и доставката на услуги, ние обработваме лични данни и за да изпълним нашите задължения съгласно закона. Ако например сте закупили наши продукти, по закон ние сме длъжни да издадем и съхраняваме за определен период от време фактура, която да документира извършената продажба за данъчни и счетоводни цели, като във фактурата трябва да фигурират данните на купувача, т.е. Вашите.

c) Обработка на данни по силата на нашите легитимни интереси

Освен това можем да обработваме личните Ви данни по силата на нашите легитимни интереси. Легитимен интерес може да е налице по силата на връзката между дадено лице, чиито данни се обработват, и администратора на данните, както когато въпросното лице е клиент на администратора. Наш легитимен интерес е употребата на Вашите лични данни за предлагането на нашите продукти и услуги. За да постигнем тази цел, ние имаме правото да Ви предоставяме информация за нашите продукти – например посредством нашите консултанти.

d) Обработка на данни въз основа на предоставено съгласие

Също така можете да заявите доброволното си съгласие за обработка на Вашите данни с цел:

- провеждането на кампания за директен маркетинг с помощта на автоматизирани системи за телефонни обаждания и Вашите телекомуникационни устройства и/или чрез изпращане на съобщения чрез всякакви комуникационни канали. Телефоните, таблетите и компютрите са най-популярните и бързи средства за комуникация, които се използват за търговски и рекламни цели, без да е необходима намесата на инициатора на комуникацията (всичко се извършва автоматично). Въпреки това, преди да осъществим подобна комуникация с Вас, ние сме задължени от закона да получим Вашето разрешение. Ние разумно ще използваме този канал на комуникация, като Ви изпращаме търговска информация относно нашите продукти;
- предоставянето на търговска информация за нас или нашите продукти по електронен

път. Ако искате да получавате информация посредством електронната си поща, ние отново имаме законовото задължение да се сдобием с Вашето разрешение – независимо от факта, че преди това сме получили разрешението Ви по силата на предходния параграф.

5. Споделяне на лични данни

Вашата лична информация ще бъде предоставена на трети страни само в степента, необходима за изпълнението на сключените между нас договори и за предоставяне на договорените услуги. Както бе отбелязано по-горе, ние винаги споделяме Вашите данни при спазване на приложимото законодателство и въз основа на споразуменията, които сме подписали със страните, с които споделяме тези данни. В резултат на това можем да предоставим достъп до Вашите лични данни на:

- нашите консултанти, като например тези, които посредничат при сключването на договори за продажба или участват в предоставянето на следпродажбени услуги;
- доставчици на платежни услуги: например банки или оператори на платежни услуги в онлайн магазина;
- куриерски фирми – в степента, необходима за доставка на закупените продукти;
- пощенски оператори за изпращането на пратки;
- оторизирани сервиси за поддръжка и поправка на закупените от Вас продукти;
- доставчици на нашите IT услуги, които включват: доставчици на програмни продукти и софтуерна платформа за нашия онлайн магазин и на услуги, които предоставяме по електронен път, както и доставчици на техническа поддръжка на нашите IT системи;
- трети страни, с чиято помощ осъществяваме маркетингови дейности: нашите консултанти, които предлагат нашите услуги, и рекламни агенции, които организират рекламни кампании от наше име;
- трети страни, които ни предоставят консултантски, данъчни и правни услуги: например експерт-одитори, които извършват одит на финансовите отчети на нашата компания.

6. Вашите права във връзка с обработването на личните Ви данни

Регламентът Ви предоставя различни права във връзка с обработването на личните Ви данни, от които можете да се възползвате:

- правото на достъп до Вашите лични данни – Вие можете винаги да отправите запитване за обработването на Вашите лични данни (за обхвата на данните, целта на обработката им, времето на тяхното съхранение или да зададете други въпроси, от които се интересувате и които са свързани с обработката им), както и да поискате копия от данните;
- правото да коригирате Вашите лични данни – ние искаме и сме задължени от разпоредбите на Регламента да направим така, че данните които обработваме, да бъдат достоверни и актуални. Това не е възможно без Ваша помощ. Ние Ви насърчаваме да се свържете с нас, когато настъпи промяна във Вашите лични данни или в случай че откриете грешка в тях. Ако имате профил в нашия онлайн магазин, можете и сами да коригирате съхраняваните там данни;
- правото на изтриване, заличаване на Вашите лични данни – това е така нареченото „право да бъдеш забравен“. Ако ние престанем да имаме основание или цел за

обработването на Вашите лични данни, ако Вие оттеглите съгласието си за тази обработка или в случай че обработването на личните данни противоречи на разпоредбите на Регламента, Вие можете да поискате личните Ви данни да бъдат премахнати. Въпреки това „правото да бъдеш забравен“ може да бъде ограничено в случаи, в които последващата обработка на Вашите лични данни е оправдана поради нашите законови задължения, за статистически цели или за защитата и установяването на правни претенции;

- правото за ограничаване на обработването на лични данни – можете да поискате операциите, извършвани с личните Ви данни, да бъдат прекратени, ако: (i) данните са неточни – докато бъдат коригирани; (ii) ние обработваме данните Ви в съответствие със закона, но Вие не искате те да бъдат премахнати, а само да ограничите тяхната употреба; (iii) целите, за които ние обработваме данните са с изтекла давност и вече не са необходими, но Вие имате нужда от тях за установяване, упражняване или защита на правни претенции; (iv) Вие повдигнете обосновано възражение – докато ние разгледаме вашите искания;
- правото на преносимост на данните – можете да поискате Вашите лични данни да бъдат прехвърлени на друг администратор по Ваш избор или лично на самите Вас. Въпреки това, настоящото право се отнася само до предоставени от Вас данни, които се обработват за целите на сключен с нас договор въз основа на Вашето съгласие или такива, които се обработват по автоматизиран начин;
- Ако Вие допълнително сте предоставили съгласието си за обработката на Вашите лични данни по което и да е време и по какъвто и да е начин, можете да го оттеглите, но законосъобразността на обработката преди оттеглянето на съгласието няма да бъде засегната;
- Ако обработваме Вашите лични данни с оглед на нашите легитимни интереси, Вие можете да отправите възражение срещу подобна обработка, ако имате основание за това, свързано с Вашата конкретна ситуация. Ако отправите обосновано възражение, ние ще го разгледаме и ще преценим дали нашите законови интереси са все още приложими, и ако нашите интереси имат по-голяма тежест от Вашите интереси и привилегии, ние ще вземем решение дали обработването на данните да продължи или да бъде преустановено. Въпреки това, дори и нашият легитимен интерес да е директният маркетинг на нашите продукти и услуги, Вие имате право на възражение. В случай на отправено възражение срещу обработването на данни за целите на директния маркетинг, последващата обработка на личните Ви данни ще бъде преустановена.
- Също така можете да подадете жалба до надзорен орган КОМИСЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ, в град София, бул. „проф. Цветан Лазаров“ № 2, ако решите, че нашата обработка на Вашите лични данни нарушава разпоредбите на закона.

7. Бисквитки

Когато използвате нашите уебстраници, Вие се съгласявате с употребата на бисквитки, описана в настоящата политика. Вие ще можете да използвате всички функции, налични на нашия сайт само когато бисквитките са активни. Ако не сте съгласни с употребата на бисквитките, следва да промените настройките на вашия браузър или да закриете клиентския си профил на сайта.

a) Какво представляват бисквитките?

Бисквитките са малки текстови файлове, които се запаметяват и съхраняват на Вашия компютър, когато използвате Интернет, и Ви позволяват да запазите Вашите предпочитания, когато посещавате уебстраници. Обикновено бисквитките съдържат името на уебсайта, за който се отнасят, времето на тяхното съхранение и произволно генериран уникален номер, който се използва за идентифициране на браузъра. След като браузърът зареди бисквитките, той изпраща допълнителна информация на сървъра при всяко посещение на сайта. Уебсървърът създава отделни бисквитки за всеки един потребител. Бисквитките ни позволяват да разпознаваме потребителите на нашите сайтове и по този начин да им изпращаме изисканата от тях информация. Те ни дават възможност да съхраняваме данните за Вашата регистрация на сайта. Сами по себе си бисквитките не съдържат имейл адресите на потребителите или техни лични данни. Нашите статистически анализи могат да съдържат други идентификатори, като IP адреси, които се използват, за да се определи броят на уникалните потребители на нашите сайтове и тенденциите в потреблението на сайтовете спрямо страната на произход на потребителите, а не за да се определи самоличността на всеки от тях.

Бисквитките ни не съхраняват лични данни. Ние ги използваме, за да събираме информация, която впоследствие ни помага да подобрим функционирането на нашия сайт – като например да откриваме или поправяме грешки на страниците си. Тези файлове по никакъв начин не променят настройките на Вашия компютър, нито настройките на инсталирания софтуер.

Нашите сайтове могат да използват следните видове бисквитки:

- сесийни бисквитки – те остават да се съхраняват на Вашия компютър, докато не затворите Интернет браузъра си;
- постоянни бисквитки – те остават на Вашия компютър за периода на тяхното съхранение, който е предварително зададен, или докато бъдат изтрети от Ваша страна;
- статистически бисквитки – те позволяват събирането на информация за начина, по който Вие използвате страницата;
- бисквитките се използват за съхранение на предпочитанията и настройките на потребителя;
- рекламни бисквитки – те предоставят достъп на потребителите до рекламно съдържание, което да бъде адаптирано към техните интереси.

b) За какво използваме бисквитките?

- за да поддържаме сесията на потребителя след влизането в неговия профил, т.е. за да не се налага потребителят да въвежда потребителското си име и парола всеки път, когато зареди страницата;
- за да се запазят индивидуалните настройки на нашите уебстраници за всеки потребител – например за съхраняване на покупките в потребителската кошница в онлайн магазина;
- за да адаптираме съдържанието на нашите уеб страници към Вашите очаквания и интереси;
- за да събираме статистически данни, които ще ни помогнат да подобрим функционалността и съдържанието на нашите уеб страници;
- за да извършваме статистически анализи върху поведението на потребителите.

с) Допълнителна функционалност

Нашите уебсайтове могат да използват инструментите на трети страни, за да предложат допълнителна функция, чрез която потребителите да могат да влязат в нашите онлайн магазини посредством своите профили в Google или Facebook. С помощта на тези инструменти бисквитките ще се съхраняват в потребителския профил, за да се улесни употребата на тези функции и за да може поведението на потребителя да бъде регистрирано коректно от нашите сайтове. Информация за това как да влезете в сайтовете чрез профилите си във Facebook и Google ще откриете на страниците в помощ на потребителя на:

<https://www.facebook.com/help/405977429438260>

<https://support.google.com/accounts/answer/112802?hl=pl>

Можете да прочете повече за другите инструменти за услуги, предлагани от трети страни, в точки 8 и 9 по-долу.

д) Как можете да промените настройките за управление на бисквитките или да ги изтриете?

Стандартните настройки на повечето Интернет браузъри Ви позволяват да съхранявате бисквитки на Вашия компютър. Вие можете да промените тези настройки по всяко време. Можете да блокирате автоматичната поддръжка на бисквитки или да получавате известия, всеки път, когато дадена бисквитка се съхрани на компютъра Ви. Можете да получите подробна информация за възможностите, които Ви предоставят бисквитките и начините на тяхната поддръжка в настройките на Вашия браузър. По-долу ще откриете адреси с полезна техническа информация за тяхното управление в най-популярните уеб браузъри:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

<https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

<http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

Ако не промените настройките за управление на бисквитките на Вашия браузър, те ще се запаметят на компютъра Ви и така ние ще съхраняваме на него информация, до която имаме достъп. Все пак помнете, че ако блокирате бисквитките, ще затрудните използването на нашия сайт – например, няма да имате достъп до определени страници от него и няма да получавате персонализирана информация, докато ги разглеждате. Също така ние няма да можем да събираме анонимна информация за потреблението на нашия сайт, за да подобрим неговото съдържание и услуги. Деактивирането на бисквитките може да причини неудобство при използването на определени услуги на уебстраниците – например, ще възникне необходимостта от въвеждане на потребителско име и парола, но въпреки това ще можете да четете или гледате съдържанието, публикувано на сайта.

8. Google Analytics и Google AdWords

Нашите сайтове използват Google Analytics – услуга за статистически анализ на уебстраници, предоставена от Google Inc. (наричан накратко Google). Google Analytics използва бисквитки, които анализират начина, по който използвате нашите уебстраници. Информацията, генерирана от бисквитките за Вашето поведение на сайта, се използва от нас и се изпраща към сървърите на Google.

Можете да попречите на събирането на данни, генерирани от бисквитките, следящи Вашето потребление на сайтовете (включително вашия IP адрес), както и обработката на тези данни от Google, като свалите и инсталирате приставки за Вашия браузър, налични на следния адрес: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl> . Въпреки това помнете, че употребата на тези техники за анонимизиране, включително и за скриване на IP адреса, може да доведе до неправилното функциониране на страниците.

Също така ние използваме Google AdWords Remarketing за маркетингови цели и за да анализираме предпочитанията на потребителите. AdWords Remarketing ще показва персонализирани реклами въз основа на страниците, които сте посещавали на сайта чрез съхраняването на бисквитки на Вашия компютър. Google AdWords Remarketing ни помага по-добре да адаптираме нашите търговски послания и да Ви показваме само реклами, които наистина могат да предизвикат интереса Ви. Ако не желаете да участвате в Google AdWords Remarketing, можете да преустановите достъпа до услугата, като отидете на раздела Preferences Manager в Google Ads и промените настройките за показваните реклами.

9. Употреба на приставки за Facebook, Google+, Twitter и други социални медии

В нашите сайтове сме вградили приставки за достъп до социални мрежи като Facebook, Google, Twitter, Pinterest и други. Тези приставки са предоставени от външни сайтове на социални мрежи и поддържат техните функции. По тази причина тези сайтове ще се информират, например, за това, че току-що сте посетили страницата на някоя от нашите онлайн услуги. Бутони като „Харесва ми“, "+1" или други подобни функции като споделяне и коментиране на съдържание ще изпратят и съхранят информация във Вашия личен профил в социалната мрежа. За да предотвратите изпращането и съхраняването на сайта на социалната мрежа на информация за Вас и Вашето поведение на нашите сайтове, трябва да излезете от профила си в мрежата, преди да посетите нашия сайт. За повече информация за събирането и употребата на данните от социалните мрежи отидете на страниците с политиката им за поверителност на личните данни.

Нашите сайтове използват и проследяващия пиксел на Facebook. Той представлява аналитичен инструмент, който позволява да се измери ефективността на рекламите въз основа на анализа на поведението на потребителите на сайта. Ние можем да използваме данните от пиксела, за да съберем информация за Вашето поведение на сайта и да използваме тази информация, за да измерваме и адаптираме рекламите към реципиента по следните начини:

- Публикуване на реклами сред целева аудитория
- Създаване на групи от реципиенти на рекламни послания
- Употреба на други рекламни инструменти на Facebook

За повече информация, свързана с настройките за персонализираните реклами и тяхното

управление, отидете на:

https://www.facebook.com/help/109378269482053/?helpref=hc_fnav

10. Връзка с нас

Ако имате някакви въпроси, свързани със събирането, обработването или употребата на личните Ви данни или други въпроси, свързани с тяхната обработка, и ако искате да упражните правата си, можете да се свържете с нас на посочените по-горе контакти.

11. Изменение на политиката за поверителност

Правилата, описани в настоящата политика, могат да бъдат променяни. Ние ще актуализираме политиката за поверителност, като публикуваме последната ѝ версия на нашите сайтове.